

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «КАЧЕСТВО»**

Орган по сертификации персонала

Политика в области качества

Орган по сертификации персонала ООО «НУЦ «Качество» (далее ОС) образован для оказания услуг, направленных на повышение уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах, а также в отраслях «авиация», «судоостроение и судоходство», «транспорт» и др.

ОС ООО «НУЦ «Качество» оказывает услуги по сертификации персонала в области неразрушающего контроля.

Основной задачей ООО «НУЦ «Качество» является:

Наиболее полное удовлетворение потребителей (заявителей) по объемам и качеству предоставляемых услуг с учетом законодательных и нормативных требований, обеспечение уверенности и доверия заявителей, аккредитующих организаций и других заинтересованных сторон.

Для выполнения этой задачи определена Политика в области качества:

- поддержание устойчивого доверия потребителей к деятельности ОС;
- обязанность органа по сертификации соблюдать критерии аккредитации;
- создание творческой атмосферы для эффективной работы каждого сотрудника;
- постоянное развитие и совершенствование деятельности ОС;
- завоевание лидирующего положения и достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичными видами деятельности;
- требование к работникам органа по сертификации, участвующим в выполнении работ по сертификации, руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации.

Реализация настоящей Политики в области качества достигается путем:

- непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями национальных стандартов;
- постоянного анализа деятельности ОС для постановки обоснованных целей и разработки эффективных мероприятий;
- периодического анализа партнеров и связанные с этим мероприятия по минимизации возможных рисков;
- обеспечение четкого и делового взаимодействия структурных подразделений и каждого сотрудника, направленного на достижение общих целей;

- четкое разграничение обязанностей и регламентированной ответственности сотрудников всех рангов с полной замещаемостью временно отсутствующих работников;
- постоянного повышения результативности системы качества, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- расширения области деятельности и расширения областей имеющейся аккредитации;
- соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур;
- творческого сотрудничества и обмена опытом с организациями, оказывающими аналогичные услуги;
- проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг;
- усовершенствования системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- применения современных технологий и оборудования в процессе неразрушающего контроля и технического диагностирования с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения всего персонала;
- сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов по неразрушающему контролю;
- постоянного совершенствования и обновления документации и материально-технической и лабораторной базы системы сертификации;
- получения и изучения информации о новых разработках в области неразрушающего контроля (отечественных и зарубежных);
- обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность;
- стимулирования заинтересованности персонала в повышении качества и производительности работ;
- постоянного изучения потребностей и удовлетворенности потребителей;
- эффективности корректирующих и предупреждающих действий;
- обеспечения постоянной информации о результатах сертификации и свободного доступа к правилам системы сертификации;

– постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.

Мы принимаем все меры для поддержания признания нашей деятельности и выдаваемых нами сертификатов отечественными и зарубежными организациями, а также постоянного укрепления и повышения авторитета нашей деятельности.

Мы гарантируем обеспечение независимости и беспристрастности ОС путем:

- привлечением к деятельности ОС всех заинтересованных сторон, кроме сторон, способных повлиять на результаты сертификации;
- формирования комиссий, свободных от любых интересов, которые могли бы обусловить действия членов комиссии как пристрастные и дискриминационные;
- принятия решений о выдаче или отказе в выдаче сертификатов персоналом, не участвующим в приеме экзаменов;
- исключения любого коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемое решение, а также отсутствие прямой или косвенной связи с разработкой, внедрением и поддержанием функционирования систем менеджмента, оказанием услуг сертифицируемых специалистов.

Мы не допускаем возникновения конфликтов интересов и гарантируем объективность принятия решений.

Мы гарантируем конструктивное, оперативное и беспристрастное рассмотрение всех апелляций и жалоб на деятельность органа по сертификации.

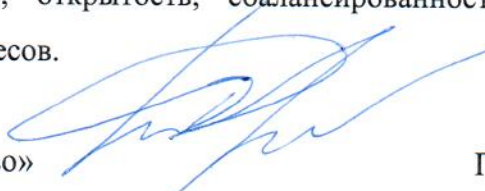
Мы гарантируем конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по сертификации.

Мы принимаем на себя обязательство полностью выполнять все требования системы менеджмента качества органа по сертификации.

Руководство органа по сертификации и ООО «НУЦ «Качество» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает на себя обязательства соответствовать требованиям, предъявляемым к органам по сертификации персонала, а также постоянно повышать результативность системы менеджмента качества ОС НУЦ «Качество».

Мы заявляем, что основополагающими принципами оказания услуг ОС НУЦ «Качество» являются: соблюдение беспристрастности, объективность, независимость, нейтральность, справедливость, открытость, сбалансированность, непредвзятость и недопущение конфликтов интересов.

Руководитель ОС НУЦ «Качество»



Г.А. Тарасенков

12.01.2021



№ п/п	Фамилия, инициалы	Подпись	Дата
1.	Алексеев С.А.		12.01.21
2.	Асеев Е.М.		12.01.2021
3.	Андреев А.Г.		12.01.2021
4.	Батов Г.П.		12.01.2021
5.	Горбачев В.В.		12.01.21
6.	Гречишникова Е.Н.		12.01.2021
7.	Григорьева Ю.Е.		12.01.21
8.	Грушина Е.В.		12.01.21
9.	Дударева Е.А.		12.09.2021
10.	Ермолаев А.А.		12.09.2021
11.	Иванова О.К.		12.01.2021
12.	Иванова М.К.		12.01.2021
13.	Козлов А.П.		12.01.2021
14.	Копытов С.Г.		12.01.2021
15.	Лопатин В.М.		12.01.21
16.	Маливанова Н.Н.		12.01.2021
17.	Мешкова С.В.		12.01.2021
18.	Мохов Г.В.		12.01.2021
19.	Острикова Ю.А.		12.01.2021
20.	Пономарева И.Н.		12.01.2021
21.	Сальникова М.В.		12.01.2021
22.	Сластихин А.В.		12.01.2021
23.	Соловьев Д.В.		12.01.21
24.	Тарасенков Г.А.		12.01.21
25.	Треля А.Г.		12.01.21
26.	Черкалина Л.А.		12.01.2021
27.	Чистяков А.А.		12.01.21
28.	Южанин Р.В.		12.01.21