

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «КАЧЕСТВО»**

Орган по сертификации систем менеджмента качества «Качество»

Политика в области качества

Орган по сертификации систем менеджмента качества «Качество» (далее – ОС СМК) опирается на многолетние традиции Общества с ограниченной ответственностью «Научно-учебный центр «Качество» по сертификации в области неразрушающего контроля и технической диагностики различных отраслей производства.

Основой нашей долговременной Политики является удовлетворение потребностей организаций в высокопрофессиональной объективной и беспристрастной сертификации систем менеджмента качества.

Наша главная цель – стать одним из ведущих и признаваемых органов по сертификации систем менеджмента качества в национальной системе аккредитации.

Наши основные задачи:

- поддержание устойчивого доверия потребителей к деятельности ОС СМК;
- обязанность органа по сертификации соблюдать критерии аккредитации;
- требование к работникам органа по сертификации, участвующим в выполнении работ по подтверждению соответствия, ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа по сертификации.

Мы принимаем все меры для поддержания признания нашей деятельности и выдаваемых нами сертификатов отечественными и зарубежными организациями, а также постоянного укрепления и повышения авторитета нашей деятельности.

Мы ведем свою работу в соответствии с правилами национальной системы аккредитации и нормами, гармонизированными с правилами и рекомендациями ИСО, МЭК, МФА в области сертификации; развиваем сотрудничество с авторитетными отечественными и зарубежными организациями, занимающимися аналогичной деятельностью.

Мы гарантируем обеспечение независимости и беспристрастности ОС СМК путем:

- привлечением к деятельности ОС СМК всех заинтересованных сторон, кроме сторон, способных повлиять на результаты сертификации;
- формирования комиссий, свободных от любых интересов, которые могли бы обусловить действия членов комиссии как пристрастные и дискриминационные;
- принятия решений о выдаче или отказе в выдаче сертификатов соответствия системы менеджмента качества персоналом, не участвующим в аудите;
- исключения любого коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемое решение, а также отсутствие прямой или косвенной связи с разработкой, внедрением и поддержанием функционирования системы менеджмента качества, оказанием услуг сертифицируемых организаций.

Мы не допускаем возникновения конфликтов интересов и гарантируем объективность принятия решений.

Мы обеспечиваем качество выполняемых процедур сертификации:

- компетентностью аудиторов (экспертов) и технических экспертов путем постоянного повышения их знаний и профессионального опыта;
- высоким уровнем методического обеспечения и организации выполнения собственных работ.

Мы совершенствуем свою деятельность, проводя внутренние аудиты и анализ со стороны руководства органа по сертификации.

Мы гарантируем конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по сертификации.

Мы принимаем на себя обязательство полностью выполнять все требования системы менеджмента качества органа по сертификации.

Руководство органа по сертификации и ООО «НУЦ «Качество» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает на себя обязательства соответствовать требованиям, предъявляемым к органам по сертификации систем менеджмента качества, а также постоянно повышать результативность системы менеджмента качества ОС СМК «Качество»

Генеральный директор ООО «НУЦ «Качество»



Г.П. Батов

11.01.2024г.