

## Описание прав и обязанностей заявителей на сертификацию

### Заявитель имеет право:

- обращаться для сертификации продукции, работ (услуг) в любой орган по сертификации, область деятельности которого соответствует заявленному объекту;
- подавать апелляции в орган по сертификации о пересмотре решения, принятого ОС в отношении конкретной продукции, работ (услуг);
- обращаться с жалобами в ОС на действия (бездействия) работников ОС;
  - обращаться в соответствии с действующим законодательством РФ в Центральный или Координационный орган с жалобами на неправомерные действия ОС;
  - применять в рекламных материалах, каталогах, бланках, сети Интернет и других средствах массовой информации ссылки на сертификат в установленном законодательством порядке;
  - применять знак соответствия Системы в соответствии с требованиями документа . ОГН0.RU.0102 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок применения знака соответствия Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

### Заявитель обязан:

- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам сертификации, рассмотрению жалоб;
- предоставлять в целях проведения работ по сертификации копии документов в соответствии с требованиями схем сертификации;
- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию в средствах массовой информации;
- оплатить работы по сертификации независимо от их результатов;
- в случае выдачи сертификата соответствия, заключить договор на проведение инспекционного контроля;
- обеспечивать соответствие сертифицированных объектов требованиям нормативных документов;
- обеспечить регистрацию жалоб, доведенных до сведения заявителя на сертификацию и касающихся выполнения требований к объектам сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу;
- принимать соответствующие меры в отношении жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах сертификации, которые влияют на соответствие требованиям к объектам сертификации, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам сертификации, в том числе установленными схемами сертификации;
- выполнять требования органа по сертификации при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как: сеть Интернет, брошюры, реклама или другие документы;
- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;
- не использовать и не допускать использования сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

- при приостановлении или отмене действия сертификата перестать ссылаться на него в рекламных целях;
- вносить коррективы в рекламу при сужении области применения сертификата;
- не допускать, чтобы ссылки на сертификат на систему менеджмента использовались каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию, работу (услугу) или процесс;
- не подразумевать, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать свой сертификат, таким образом, который может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ в целом и привести к потере доверия общественности;