

## **Методика расчета стоимости работ по сертификации систем менеджмента качества, применяемая в Органе по сертификации систем менеджмента качества «Качество»**

Стоимость работ по сертификации систем менеджмента определяется индивидуально для каждой организации-заявителя исходя из рекомендаций по определению продолжительности, установленные в ГОСТ Р 54318-2021, ГОСТ Р 55568-2013, ГОСТ Р 56399-2015/ISO/IEC TS 17023:2013, IAF MD 5:2019, IAF MD 1:2018 и зависит от численности персонала организации-заявителя и других факторов.

Продолжительность сертификационных аудитов системы менеджмента может зависеть от применимого к системе менеджмента стандарта и требований схемы сертификации, а также типа аудита (например, первичный аудит, инспекционный контроль, ресертификация, специальный аудит, плановый аудит).

Когда аудит проводят в два этапа, продолжительность сертификационных аудитов системы менеджмента определяется суммарной продолжительностью двух этапов.

При определении продолжительности сертификационных аудитов системы менеджмента могут быть актуальными следующие факторы:

- физический размер организации заказчика (большой или малый);
- количество работников, вовлеченных в деятельность организации заказчика в связи с областью применения аудита, включая в их состав, где это уместно, работников, занятых неполное рабочее время или привлеченных по сезонным контрактам, а также временный персонал;
- усложненность логистики (например, университет с сетью общежитий, нефтяные площадки);
- число производственных площадок, подлежащих аудиту.

На продолжительность сертификационных аудитов системы менеджмента может также влиять:

- уровень централизованного управления;
- общность процессов и продукции;
- взаимосвязь процессов;
- сезонные и климатические условия.

Продолжительность сертификационного аудита систем менеджмента не должна составлять менее 80% времени аудита, а составление планов, отчетов, актов не может превышать 20% расчетной величины. Время в пути (в дороге или между местами), а также

какие-либо перерывы не включаются в продолжительность сертификационных аудитов систем менеджмента на месте.

Все уточнения продолжительности аудита, сделанные для конкретной Организации и основанные на учете факторов, которые способны увеличить или уменьшить требуемое для аудита время, не должны сокращать продолжительность проверки более чем на 30 %.

Эффективная численность персонала используется как основа для расчета продолжительности аудита системы менеджмента.

Время аудита систем менеджмента, необходимое для проверки Организаций исходя из эффективной численности персонала и уровня сложности аудита определяется с использованием таблицы (Таблица 1).

Таблица СМК - 1 - Взаимосвязь между эффективной численностью персонала и временем аудита (только для первоначального аудита)

Эффективная численность персонала	Продолжительность аудита Этап 1 + Этап 2 для первоначальной сертификации + Планирование проверки, подготовка отчета, проведенные в РЭ	Эффективная численность персонала	Продолжительность аудита Этап 1 + Этап 2 для первоначальной сертификации + Планирование проверки, подготовка отчета, проведенные в РЭ
1-5	1,5	626-875	12
6-10	2	876-1175	13
11-15	2,5	1176-1550	14
16-25	3	1551-2025	15
26-45	4	2026-2675	16
46-65	5	2676-3450	17
66-85	6	3451-4350	18
86-125	7	4351-5450	19
126-175	8	5451-6800	20
176-275	9	6801-8500	21
276-425	10	8501-10700	22
426-625	11	>10700	Следуйте вышеприведенной прогрессивной последовательности