



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Учебный центр ООО «Качество НК» (далее – Учебный центр) является организацией, реализующей программы дополнительного профессионального образования.

Учебный центр оказывает услуги по подготовке (обучению) специалистов в соответствии с ISO 9712, ГОСТ Р ИСО 9712, СДАНК-02-2020, ГОСТ Р 55252, EN 4179 по методам неразрушающего контроля.

Основной задачей Учебного центра является наиболее полное удовлетворение потребителей слушателей (заказчиков) по объемам и качеству предоставляемых услуг с учетом законодательных и нормативных (Российских и международных) требований, обеспечение уверенности и доверия заявителей, аккредитующих организаций и других заинтересованных сторон.

Для выполнения этой задачи определена Политика в области качества:

- создание творческой атмосферы для эффективной работы каждого сотрудника,
- постоянное развитие и совершенствование деятельности организации,
- завоевание лидирующего положения и достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичными видами деятельности.

Реализация настоящей Политики в области качества достигается путем:

- непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015, ISO/PAS 17001:2005;
- постоянного анализа деятельности для постановки обоснованных целей и разработки эффективных мероприятий;
- обеспечение четкого и делового взаимодействия структурных подразделений и каждого сотрудника, направленного на достижение общих целей;
- постоянного повышения результативности СМК, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур;
- проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг;



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КАЧЕСТВО НЕРАЗРУШАЮЩЕГО
КОНТРОЛЯ»

- усовершенствования системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения всего персонала;
- обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно проводить подготовку (обучение), вести архив, гарантировать конфиденциальность;
- стимулирования заинтересованности персонала в повышении качества и производительности работ;
- постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.

Чтобы обеспечить высокий уровень оказания услуг, Учебный центр берет на себя обязательство соответствовать требованиям основных нормативных документов по всем направлениям деятельности, а также требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO/PAS 17001:2005 и постоянно повышать результативность СМК.

Высшее руководство принимает на себя обязательство: за улучшение результативности СМК, за обеспечение интеграции требований СМК в бизнес-процессы организации, за содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

Мы заявляем, что основополагающими принципами оказания услуг являются: соблюдение беспристрастности, объективность, независимость, нейтральность, справедливость, открытость, непредвзятость и недопущение конфликтов интересов.

Наш ДЕВИЗ: Качество сегодня — это гарантия на завтра.

Руководитель УЦ
ООО «Качество НК»

А.Г. Андреев

10.01.2024