

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

1. Заказчик обязуется:

Руководствоваться правовыми актами Российской Федерации и выполнять положения договора и настоящих условий:

- предоставлять необходимую для процесса сертификации документацию, запрашиваемую ОС или ЭЦ;
- обеспечить процесс проведения экзаменов необходимыми средствами и ресурсами (рабочее место, оборудование и устройства, защитные и вспомогательные средства, материалы и т.п.), в тех случаях, когда экзамены выполняются на предприятии Заказчика;
- предоставлять ОС или ЭЦ доступ к соответствующим документам для экспертизы/контроля соответствия оборудования, места проведения экзамена, защитных средств, материалов и других ресурсов требованиям стандартов и условиям проведения экзаменов, в тех случаях, когда экзамены выполняются на предприятии Заказчика;
- предоставлять ОС или ЭЦ возможность привлекать наблюдателей при оказании услуг;
- оплатить оказанные ОС или ЭЦ услуги, даже в том случае, если результаты экзаменов не удовлетворяют требованиям квалификационных стандартов и сертификат невозможно выдать.

2. Заказчик имеет право:

- ознакомиться с действующей схемой сертификации;
- получать своевременно информацию о результатах оценки отдельных экзаменов/испытаний и сертификации в целом.
- подавать жалобы и апелляции, касающиеся процесса сертификации в соответствии с условиями, оговоренными в двухстороннем Договоре между Заказчиком и ОС или ЭЦ.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАНДИДАТА/ СЕРТИФИЦИРОВАННОГО ЛИЦА

1. Кандидат /Сертифицированное лицо обязуется:

- выполнять положения схемы сертификации и нижеуказанные требования и следовать изменениям этих требований, если он об этом информирован;
- предоставлять информацию необходимую для его идентификации и другую информацию, необходимую согласно схеме сертификации;
- работать только в области действия, на которую распространяется сертификация;
- не использовать свою сертификацию незаконно, неправильным способом
- не использовать сертификацию способом, дискредитирующим ОС или ЭЦ и не делать никаких заявлений, которые ОС или ЭЦ посчитает ложными или несанкционированными;
- прекратить любые ссылки на ОС или на сертификацию, если сертификат приостановлен или отменен, и вернуть выданный сертификат ОС;
- предоставлять третьей стороне копии документов сертификации в полном объеме;
- незамедлительно информировать ОС об изменениях своей способности соответствовать требованиям сертификации (например, об изменении сферы деятельности или по состоянию здоровья);
- предъявлять претензии только по отношению к области, в которой была проведена аттестация;
- не оглашать конфиденциальные экзаменационные материалы и не участвовать в экзаменационных обманах.

2. Кандидат /Сертифицированное лицо имеет право:

- ознакомиться с действующей схемой сертификации;
- получать своевременно информацию о результатах оценки отдельных экзаменов/испытаний и сертификации в целом;
- подавать в ОС жалобы и апелляции, касающиеся процесса сертификации.