

Описание правил выдачи, подтверждения, обновления, приостановления действия сертификата, сужения или расширения области сертификата, аннулирования сертификата

Выдержка из документа: ОГН0.RU.0122 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации продукции».

4.1 Подтверждение соответствия продукции в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ осуществляется в форме добровольной сертификации продукции по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации продукции по схемам, установленным в документе ОГН0.RU.0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

5.1. Сертификация продукции в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ происходит в соответствии со схемами сертификации, установленными в ОГН0.RU. 0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ», с учетом требований настоящего Порядка.

7. Порядок проведения сертификации продукции

7.1. Этапы работ

Порядок сертификации продукции, проводимый органом по сертификации продукции, состоит из следующих этапов:

- подача заявки в электронном виде на проведение сертификации;
- подбор органов по сертификации Центральным органом Системы;
- выбор заявителем органа по сертификации продукции;
- анализ заявки и принятие решения по заявке органом по сертификации продукции, окончательный выбор схемы сертификации совместно с заявителем;
- заключение договора на проведение работ по сертификации продукции;
- формирование экспертной группы по сертификации (далее – экспертной группы);
- подтверждение соответствия, включающее проведение мероприятий в соответствии со схемой сертификации;
- анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- выдача сертификата соответствия;

– инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (если это предусмотрено схемой сертификации).

7.9. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией

7.9.1. Инспекционный контроль осуществляется с целью установления того, продолжает ли выпускаемая продукция соответствовать требованиям, на соответствие которым она была сертифицирована, и применяется ли должным образом маркировка продукции знаком соответствия.

7.9.2. При инспекционном контроле предусматриваются плановые проверки с установленной периодичностью, а в случае необходимости – по решению органа по сертификации проводятся внеплановые проверки.

7.9.3. Первый плановый инспекционный контроль должен проводиться не позднее, чем через двенадцать месяцев, а второй плановый инспекционный контроль не позднее, чем через двадцать четыре месяца начиная от даты принятия решения о выдаче сертификата соответствия. В случае невозможности проведения инспекционного контроля в установленные сроки по причинам, связанным с держателем сертификата, орган по сертификации должен приостановить действие сертификата соответствия. Период приостановления действия сертификата не должен превышать шести месяцев.

7.9.4. Внеплановые инспекционные контроли по решению органа по сертификации продукции проводят в случаях:

- поступления информации о нарушениях требований к выпускаемой продукции, вызывающих необходимость проверки до наступления планового срока проведения очередного инспекционного контроля;
- необходимости возобновления сертификата соответствия, действие которого было приостановлено в период его действия;
- решения Комиссии по жалобам и апелляциям Центрального органа Системы, связанных с рассмотрением жалоб на сертифицированного заявителя;
- по инициативе сертифицированного заявителя при расширении области сертификации.

Основанием для принятия решения о проведении внеплановой проверки может служить информация об обоснованных претензиях к качеству и безопасности продукции от потребителей, от средств массовой информации, а также органов и организаций, осуществляющих общественный или государственный контроль за продукцией, на

которую выдан сертификат соответствия, в том числе информация, полученная органом по сертификации продукции от Центрального органа Системы.

Объем внепланового инспекционного контроля определяется, исходя из полученной информации и характера отмеченных в ней нарушений установленных требований.

Внеплановые инспекционные контроли проводятся за счет сертифицированного заявителя.

7.9.5. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляет орган по сертификации продукции, выдавший сертификат соответствия в соответствии с утвержденной программой.

В случае прекращения деятельности органа по сертификации продукции инспекционный контроль может проводиться другим органом по сертификации продукции, уполномоченным на это Центральным органом Системы.

7.9.6. Объем планового инспекционного контроля устанавливается органом по сертификации продукции с учетом следующих факторов:

- выявленной в предыдущих проверках стабильности характеристик и
- запаса их значений по отношению к предельно допустимым;
- трудоемкости определения каждой характеристики продукции;
- результатов проведенных заявителем производственных испытаний продукции (приемо-сдаточных, периодических, типовых);
- результатов проведенного ранее аудита за функционированием системы менеджмента качества или анализа состояния производства;
- полученных от заявителя данных о претензиях по поводу дефектов, выявленных приобретателями продукции.

7.9.7. Инспекционный контроль состоит из следующих этапов:

- сбор и анализ информации о сертифицированной продукции;
- разработка и утверждение программы инспекционного контроля;
- формирование группы для проведения инспекционного контроля;
- проведение инспекционного контроля;
- оформление результатов инспекционного контроля;

– принятие решения по результатам инспекционного контроля.

Орган по сертификации на постоянной основе осуществляет сбор, систематизацию и анализ информации о сертифицированной продукции в течении всего срока действия сертификата соответствия.

Источниками информации о сертифицированной продукции являются:

- сведения, представляемые держателем сертификата, об изменениях технологического процесса производства сертифицированной продукции, влияющих на её специальные характеристики, и внесенных в техническую документацию;
- сведения закупочных организаций и потребителей сертифицированной продукции;
- сведения от участников Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ, в том числе Научно-методического центра, инспекционного органа, Центрального органа и Координационного органа Системы;
- сообщения в средствах массовой информации, в том числе в корпоративных изданиях ПАО «Газпром».

7.9.14. Результаты инспекционного контроля служат основанием для принятия решения органом по сертификации продукции о:

- подтверждении действия сертификата соответствия;
- сужении области действия сертификата соответствия;
- приостановлении или аннулировании действия сертификата соответствия и соглашения о применении знака соответствия.

7.9.15. Обязательным условием для принятия положительного решения о подтверждении действия сертификата соответствия является:

- подтверждение результативного устранения несоответствий, выявленных при проведении сертификационного аудита и проверка устранения которых осуществлялась при инспекционном контроле;
- отсутствие несоответствий либо устранение в установленный срок всех несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля;
- положительные результаты испытаний продукции;
- наличие действующего сертификата соответствия СМК требованиям

СТО Газпром 9001 (при схемах сертификации по типу «а», «б»);

- наличие действующего сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO, ГОСТ Р ИСО 9001 (при схемах сертификации по типу «с»);
- наличие действующего свидетельства оценки деловой репутации (при схеме сертификации по типу «а»).

7.9.16. При возникновении спорных вопросов по результатам инспекционного контроля за сертифицированной продукцией заявитель может обжаловать решения и (или) действия (бездействия) органа по сертификации продукции в Комиссии по жалобам и апелляциям Центрального органа Системы или в Комиссию по апелляциям и рекламациям Системы в соответствии с документом ОГН0.RU.0108 «СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Комиссии по апелляциям и рекламациям Системы».

7.10. Приостановление действия и аннулирование сертификата соответствия

7.10.1. Приостановление действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия осуществляется в случаях:

- держатель сертификата соответствия на момент начала производства сертифицированной продукции не заключил договор на проведение инспекционного контроля сертифицированной продукции;
- держатель сертификата соответствия отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;
- по результатам инспекционного контроля установлено, что заявитель не устранил несоответствия, выявленные при проведении сертификационного аудита и проверка устранения которых осуществлялась при инспекционном контроле;
- по результатам инспекционного контроля выявлены несоответствия продукции требованиям нормативных документов и/или выявлены несоответствия, вызвавшие ухудшение способности стабильно поддерживать качество продукции;
- неполучения органом по сертификации в установленный срок информации об устранении несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля;

- по результатам проверки информации, предоставленной в орган по сертификации установлено нерезультативное устранение заявителем всех несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля;
- при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия сертификата соответствия SMK требованиям СТО Газпром 9001 (для схем сертификации типа «а» и «б»);
- при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия сертификата соответствия SMK требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 (для схем сертификации типа «с»);
- при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия свидетельства об оценке деловой репутации (для схем сертификации типа «а»);
- при нарушении правил использования сертификата и знака соответствия;
- держатель сертификата соответствия добровольно направил запрос о приостановлении действия сертификата.

7.10.2. Приостановление осуществляется на срок проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствий, но не более 30 календарных дней. В случае, если проверка устранения несоответствий требует проведения длительных испытаний, срок приостановления действия сертификата может быть увеличен по согласованию сторон.

7.10.3. Приостановление действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения органом по сертификации продукции.

7.10.4. Орган по сертификации продукции, выдавший сертификат соответствия, письменно информирует о приостановлении действия сертификата соответствия заявителя, Центральный орган Системы для соответствующей регистрации в реестре, а также заинтересованные стороны.

7.10.5. Форма решения о приостановлении действия сертификата соответствия приведена в приложении Н настоящего Порядка.

7.10.6. В решении о приостановлении действия сертификата соответствия должен быть указан перечень мероприятий, обеспечивающих возобновление действия сертификата соответствия и/или соглашения о применении знака соответствия.

7.10.7. В случае приостановления действия сертификата соответствия заявитель разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению выявленных несоответствий и их причин, согласовывает их с органом по сертификации продукции путем направления плана корректирующих мероприятий в адрес органа по сертификации продукции, обеспечивает выполнение корректирующих мероприятий по устранению несоответствий и их причин, информирует орган по сертификации продукции о выполнении корректирующих мероприятий. Орган по сертификации организует проверку устранения всех выявленных несоответствий путем:

- проведения внепланового инспекционного контроля;
- предоставления информации об устранении несоответствий в орган по сертификации без выезда экспертной группы (для несоответствий, устранение которых может быть подтверждено путем предоставления объективных свидетельств);
- выезда экспертной группы к заявителю для проверки устранения несоответствий (для несоответствий, влияющих на специальные характеристики продукции, подтверждение устранения которых требует присутствие экспертной группы);
- проведения испытаний.

7.10.8. При положительных результатах проверки выполнения корректирующих мероприятий орган по сертификации принимает решение о возобновлении действия сертификата соответствия. При отрицательных результатах проверки выполнения корректирующих мероприятий орган по сертификации принимает решение об аннулировании сертификата соответствия.

Форма решения о возобновлении действия сертификата соответствия приведена в приложении П.

7.10.9. Аннулирование сертификата и/или разрешения о применении знака соответствия осуществляется в следующих случаях:

- выявления инспекционным органом, Координационным органом Системы фактов нарушения соблюдения участниками Системы распорядительных и методических документов, действующих в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- выявления несоответствий, которые не могут быть устранены в течение 30 календарных дней;

- в установленные сроки не проведены корректирующие мероприятия и не устранены причины, повлекшие приостановление действия сертификата соответствия;
- держатель сертификата соответствия на начало производства сертифицированной продукции отказывается заключать договор на инспекционный контроль;
- держатель сертификата соответствия отказывается соблюдать условия договора на инспекционный контроль (или других согласованных с держателем сертификата документов, например, разрешения о применении знака соответствия);
- в период приостановления сертификата соответствия выявлены нарушения правил его использования и применения знака соответствия;
- получена информация от Центрального органа Системы об аннулировании действия сертификата соответствия СМК требованиям СТО Газпром 9001 (для схем сертификации типа «а» и «b»);
- получена информация от Центрального органа Системы об аннулировании действия сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 (для схем сертификации типа «с»);
- получение информации от Центрального органа Системы об отрицательном решении при подтверждении деловой репутации (для схем сертификации типа «а»);
- держатель сертификата соответствия прекратил деятельность как юридическое лицо путем ликвидации или путем присоединения к другому юридическому лицу;
- держатель сертификата соответствия прекратил производство продукции, на которую распространяется сертификат;
- держатель сертификата соответствия добровольно сделал запрос об аннулировании действия сертификата.

7.10.10. Аннулирование действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения органом по сертификации продукции.

7.10.1. Орган по сертификации продукции, выдавший сертификат соответствия, письменно информирует об аннулировании сертификата соответствия заявителя, Центральный орган Системы для соответствующей регистрации в реестре, а также заинтересованные стороны.

7.10.2. Форма решения об аннулировании сертификата соответствия приведена в приложении Р настоящего Порядка.

7.10.3. В случае приостановления или аннулирования сертификата соответствия и соглашения о применении знака соответствия орган по сертификации продукции обязан совместно с заявителем принять и задокументировать решение о применении знака соответствия к уже выпущенной продукции:

- снять знак соответствия с изготовленной и хранящейся на складе продукции;
- определить допустимость временного хранения маркированной продукции и т.д.

Копия решения направляется в Центральный орган Системы и передается в инспекционный орган.

7.10.11. Продукция, по которой было аннулировано действие сертификата соответствия, может быть вновь представлена на сертификацию на общих основаниях.

При несогласии с приостановлением действия или аннулированием сертификата соответствия и/или соглашения о применении знака соответствия заявитель имеет право обратиться в Комиссию по жалобам и апелляциям органа по сертификации продукции, а при несогласии с его решением – в Комиссию по жалобам и апелляциям Центрального органа Системы или в Комиссию по апелляциям и рекламациям Системы в соответствии с документом ОГН0.RU.0108 «СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Комиссии по апелляциям и рекламациям Системы».

7.10.12. При аннулировании свидетельства о признании компетентности у органа по сертификации продукции, выданные им сертификаты соответствия, действуют до очередного планового инспекционного контроля, осуществляемого органом по сертификации продукции, определяемого заявителем по согласованию с Центральным органом Системы.

При положительных результатах проведения планового инспекционного контроля сертификат соответствия заменяется, однако срок его действия остается прежним.

7.11. Сужение области действия сертификата

7.11.1. Сужение области сертификации проводится по инициативе:

- держателя сертификата соответствия, который направляет в орган по сертификации продукции письмо с указанием исключаемого вида продукции; органа по сертификации продукции (по результатам инспекционного контроля, либо при получении информации о несоответствии продукции установленным требованиям).

Держателю сертификата соответствия выдают новый сертификат соответствия на суженную область действия сертификата с сохранением срока действия отмененного сертификата соответствия. Отмененный сертификат соответствия подлежит возврату в орган по сертификации продукции.

7.11.2. Решение о расширении/сужении области действия сертификата соответствия оформляют по форме приложения С.

7.12. Переоформление сертификата соответствия

При изменении каких-либо данных об изготовителе (сменился адрес, наименование и другие реквизиты) держатель сертификата соответствия обращается в орган по сертификации продукции, выдавший сертификат соответствия, с соответствующим заявлением.

При переоформлении сертификата соответствия необходимость проведения анализа состояния производства определяет орган по сертификации продукции.

В случае смены данных о заявителе решение о проведении испытаний образцов принимает орган по сертификации продукции после анализа возможного влияния на соответствие продукции заданным требованиям.

При переоформлении сертификата класса «а» заявитель должен предварительно получить свидетельство об оценке деловой репутации в соответствии ОГН0.RU.0124 «Оценка деловой репутации».