

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «НУЦ «Качество» образован для оказания комплекса услуг, направленных на повышение уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах, а также в отраслях «авиация», «судостроение и судоходство», «транспорт» и др.

ООО «НУЦ «Качество» оказывает услуги по:

- сертификации (аттестации) персонала в области неразрушающего контроля;
- аттестации персонала в области разрушающих и других видов испытаний;
- аттестации лабораторий неразрушающего контроля;
- аттестация (сертификация) специалистов по техническому диагностированию, обследованию и освидетельствованию технических устройств, оборудования и сооружений;
- оценке соответствия испытательных лабораторий (лабораторий неразрушающего контроля и лабораторий разрушающих и других видов испытаний);
- организации ежегодных школ-семинаров по обмену опытом;
- организации ежегодных конкурсов специалистов НК.

Основной задачей ООО «НУЦ «Качество» является:

Наиболее полное удовлетворение потребителей (заявителей) по объемам и качеству предоставляемых услуг с учетом законодательных и нормативных (российских и международных) требований, обеспечение уверенности и доверия заявителей, аккредитующих организаций и других заинтересованных сторон.

Для выполнения этой задачи определены цели Политики в области качества:

- поддержание устойчивого доверия потребителей к деятельности организации
- создание творческой атмосферы для эффективной работы каждого сотрудника,
- постоянное развитие и совершенствование деятельности организации,
- завоевание лидирующего положения и достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичными видами деятельности.

Реализация целей Политики в области качества должна достигаться путем:

- непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов ISO 9001:2015, ISO/PAS 17001:2005, ISO/IEC 17024 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024;
- постоянного анализа деятельности ООО «НУЦ «Качество» для постановки обоснованных целей и разработки эффективных мероприятий;
- проведение мероприятий по минимизации возможных рисков, связанных с деятельностью партнеров ООО «НУЦ «Качество»;
- обеспечение четкого и делового взаимодействия структурных подразделений и каждого сотрудника, направленного на достижение общих целей;
- четкое разграничение обязанностей и регламентированной ответственности сотрудников всех рангов с полной замещаемостью временно отсутствующих работников;
- постоянного повышения результативности системы менеджмента качества, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- расширения области деятельности, признания новых Экзаменационных и Учебных центров;
- соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур;
- творческого сотрудничества и обмена опытом с организациями, оказывающими аналогичные услуги;
- проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг;
- усовершенствования системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;

- применения современных технологий и оборудования в процессе НК и технического диагностирования с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения всего персонала;
- сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов по неразрушающему контролю и экспертизе промышленной безопасности;
- постоянного совершенствования и обновления документации и материально-технической и лабораторной базы системы сертификации;
- получения и изучения информации о новых разработках в области неразрушающего контроля (отечественных и зарубежных);
- обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность;
- стимулирования заинтересованности персонала в повышении качества и производительности работ;
- постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья;
- требование к работникам организации руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества.

Мы гарантируем обеспечение независимости и беспристрастности деятельности ООО «НУЦ «Качество» путем:

- привлечения к деятельности организации всех заинтересованных сторон, исключая их способность влиять на результаты сертификации (аттестации) и оценки;
- формирования комиссий, свободных от любых интересов, которые могли бы обусловить действия членов комиссии как пристрастные и дискриминационные;
- исключения любого коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемое решение, а также отсутствие прямой или косвенной связи с разработкой (оказанием консалтинговых услуг), внедрением и поддержанием функционирования систем менеджмента заявителей.

Мы не допускаем возникновения конфликтов интересов и гарантируем объективность принятия решений.

Мы гарантируем конструктивное, оперативное и беспристрастное рассмотрение всех апелляций и жалоб на деятельность организации.

Мы гарантируем конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по сертификации (аттестации) и оценке.

Чтобы обеспечить высокий уровень оказания услуг, ООО «НУЦ «Качество» берет на себя обязательство соответствовать требованиям основных нормативных документов по всем направлениям деятельности, а также требованиям Международных стандартов ISO 9001:2015, ISO/PAS 17001:2005, ISO/IEC 17024 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017.

Высшее руководство принимает на себя обязательство ориентации на удовлетворенность потребителя услуг, постоянного улучшения процессов и системы менеджмента качества, обеспечение интеграции требований системы менеджмента в процессы организации, за содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

Мы заявляем, что основополагающими принципами оказания услуг ООО «НУЦ «Качество» являются: беспристрастность, объективность, независимость, справедливость, открытость, сбалансированность, непредвзятость и недопущение конфликтов интересов.

ООО «НУЦ «КАЧЕСТВО» - КОМАНДА ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ.

**КАЧЕСТВО** - не только название Центра.  
Это наш **ДЕВИЗ**, наша **СУЩНОСТЬ**, наше **КРЕДО**.

Генеральный директор ООО «НУЦ «Качество»



Г.П. Батов

13.01.2023г