

Политика по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации систем менеджмента качества «Качество»

ОС СМК «Качество» (далее – ОС СМК) строит свою деятельность таким образом, чтобы быть и восприниматься как беспристрастный.

Доведение Политики до сведения персонала ОС СМК, осуществляется:

- путем ознакомления персонала, в т.ч. и привлекаемых, с Политикой;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Политики до Заявителей услуг ОС СМК, посетителей осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах, плакатах, размещение Политики на сайте и другими способами.

Политика вывешена на стенде в помещении ОС СМК и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам.

ОС СМК разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению возникающих конфликтов интересов.

ОС СМК гарантирует:

- независимость от заявителя (изготовителя, продавца) и потребителя, иного влияния на результаты работ ОС СМК в заявленной области деятельности;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ОС СМК в заявленной области деятельности;
- недискриминационный доступ к услугам по сертификации системы менеджмента качества, оказываемым ОС СМК в соответствии с его областью деятельности.

ОС СМК несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по сертификации системы менеджмента качества и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

Ответственность за соблюдение всеми работниками ОС СМК требований к независимости и беспристрастности несет Руководитель ОС СМК.

ОС СМК осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по сертификации системы менеджмента качества, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по сертификации.

Решения ОС СМК основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а также на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

ОС СМК берет на себя обязательства обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия, при внутреннем аудите СМК.

В целях достижения вышеуказанных обязательств ОС СМК регулярно ведет работу по идентификации рисков для обеспечения беспристрастности, которые могут исходить из прав собственности, власти, руководства, персонала, совместно используемых ресурсов, финансов, контрактов, продаж, поощрения за привлечение новых клиентов, и прочие виды рисков.

ОС СМК определяет и анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по сертификации, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ОС СМК предпринимает действия по его устранению и минимизации.

ОС СМК предпринимает ответные действия в отношении любых угроз, для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц.

В ОС СМК ведется учет всех выявленных рисков с отметкой о причине его возникновения и путях его недопущения в последующем.

В случае, если взаимоотношения создадут угрозу для обеспечения беспристрастности, ОС СМК документально оформляет и демонстрирует то, как устраняются и минимизируются такие угрозы.

Соблюдение требований к независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал ОС СМК действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в устной или письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ОС СМК в конфликт интересов. ОС СМК использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам

- по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- ОС СМК не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам сертификации, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности по сертификации;
 - ОС СМК не предлагает и не предоставляет услуги по проектированию и консультационные услуги, которые имеют отношение к одному и тому же объекту сертификации и того же Заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;
 - услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, не должны предоставляться, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по сертификации;
 - в договорах, контрактах, соглашениях по сертификации учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;
 - если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по сертификации не допускается.

Руководитель ОС СМК «Качество»



И.В. Сластихина

11.01.2024г.