

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ОС П «Качество»

### **Заявитель имеет право:**

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям НД;
- при положительных результатах проведения работ по подтверждению соответствия – получить оформленный сертификат соответствия;
- при отрицательных результатах работ по подтверждению соответствия - на получение от органа по сертификации мотивированного решения об отказе в выдаче сертификата соответствия;
- обращаться к руководителю органа по сертификации с жалобой на действия персонала органа по сертификации, претензией или апелляцией на решения органа по сертификации в течение месяца по получению соответствующего документа от ОС или проведения соответствующих работ;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Заявитель обязан:**

- обеспечивать соответствие продукции требованиям НД, на соответствие которой проводилось подтверждение соответствия;
- предоставлять органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия возможность взаимодействия с персоналом и субподрядчиками заявителя;
- изучения документации и записей, а также доступ к местам обеспечения деятельности заявителя, к технологическому и испытательному оборудованию;
- предоставлять актуальную техническую документацию в объеме, соответствующем требованиям НД на продукцию;
- предоставлять специалистам органа по сертификации возможность отбора необходимого количества образцов готовой продукции, для проведения испытаний (измерений) в аккредитованной испытательной лаборатории. Образцы предоставляются бесплатно;
- при сертификации по схемам, предусматривающим анализ состояния производства, обеспечивать условия для проведения органом по сертификации анализа состояния производства сертифицируемой продукции;
- при положительных результатах сертификации по схемам, предусматривающим инспекционный контроль, заключить договор о проведении инспекционного контроля;
- обеспечить условия проведения инспекционного контроля органу по сертификации. Отказ Заявителя от проведения инспекционного контроля может являться основанием аннулирования сертификата соответствия;
- предоставлять органу по сертификации данные по зарегистрированным жалобам, касающимся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия;
- предоставлять органу по сертификации данные по принятию соответствующих мер в отношении жалоб, указанных выше, и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия;

- прекратить использование всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию при приостановке или аннулировании сертификата;
- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;
- оплачивать работы по:
  - подтверждению соответствия независимо от результатов работ;
  - проведению инспекционного контроля независимо от результатов работ;
- своевременно обеспечивать устранение несоответствий при извещении органом по сертификации обо всех измененных или пересмотренных требованиях в законодательных актах, оказывающих влияние на сертифицированную продукцию заявителя;
- хранить сертификат соответствия и доказательные материалы в течение установленного срока;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено;
- извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;
- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.