



ООО «НУЦ «Качество» создано для повышения уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах, а также в отраслях «авиация», «судостроение и судоходство», «транспорт», «сварка» путем повышения качества подготовки персонала и независимой и достоверной оценки квалификации персонала и компетентности лабораторий работающих во области неразрушающего, разрушающих и других видов испытаний.

**Основной задачей ООО «НУЦ «Качество» является:**

Наиболее полное удовлетворение потребителей (заявителей) по объемам и качеству предоставляемых услуг с учетом законодательных и нормативных (российских и международных) требований, обеспечение уверенности и доверия заявителей, аккредитующих организаций и других заинтересованных сторон.

Для выполнения этой задачи определены цели Политики в области качества:

- поддержание деловой репутации организации на высоком уровне,
- постоянное развитие и совершенствование деятельности организации,
- качественная теоретическая и практическая подготовка специалистов,
- объективная и компетентная оценка соответствия,
- быстрое реагирование на новые потребности заказчиков,
- завоевание лидирующего положения и достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичными видами деятельности.

**Реализация целей Политики в области качества достигается путем:**

- непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями нормативных документов;
- постоянного анализа деятельности ООО «НУЦ «Качество» для постановки обоснованных целей и разработки эффективных мероприятий;
- проведение мероприятий по минимизации возможных рисков, связанных с деятельностью партнеров ООО «НУЦ «Качество»;
- обеспечение четкого и делового взаимодействия структурных подразделений и каждого сотрудника, направленного на достижение общих целей;
- четкое разграничение обязанностей и регламентированной ответственности сотрудников всех рангов с полной замещаемостью временно отсутствующих работников;
- постоянного повышения результативности системы менеджмента качества, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- повышения доступности услуг для организаций и специалистов из других городов и регионов РФ путем, признания новых Экзаменационных и Учебных центров;
- расширения области деятельности ООО «НУЦ «Качество»;
- соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур;
- творческого сотрудничества и обмена опытом с организациями, оказывающими аналогичные услуги;
- участия ООО НУЦ «Качество» в технических комитетах и международных рабочих группах в области деятельности;
- анализа новых и перспективных методов и подходов к проведению испытаний путем участия в выставках и конференциях;
- проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг;
- усовершенствования системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- применения современных технологий и оборудования в процессе НК и технического диагностирования с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения всего персонала и участия персонала в проведении реальных работ и исследований в своей области деятельности;

- сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов в области неразрушающего контроля, разрушающих и других видов (методов) испытаний, и экспертизе промышленной безопасности;
- постоянного совершенствования и обновления документации и материально-технической и лабораторной базы системы аттестации;
- получения и изучения информации о новых разработках в областях деятельности;
- обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты деятельности, вести архив, гарантировать конфиденциальность;
- стимулирования заинтересованности персонала в повышении качества и производительности работ;
- постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья;
- требование к работникам организации руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества.

**Мы гарантируем обеспечение независимости и беспристрастности деятельности ООО «НУЦ «Качество» путем:**

- привлечения к деятельности организации всех заинтересованных сторон, исключая их способность влиять на результаты аттестации (сертификации) и оценки;
- формирования комиссий, из специалистов, которые не имеют конфликта интересов с организациями в которых работают кандидаты на аттестацию (сертификацию) и организациями, подтверждающими свою компетентность, или в которых работают кандидаты на аттестацию (сертификацию), которые могли бы обусловить действия членов комиссии как пристрастные и дискриминационные;
- исключения любого коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемое решение, а также отсутствие прямой или косвенной связи с разработкой (оказанием консалтинговых услуг), внедрением и поддержанием функционирования систем менеджмента заявителей.

Мы гарантируем конструктивное, оперативное и беспристрастное рассмотрение всех апелляций и жалоб на деятельность организации.

Мы гарантируем конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по сертификации (аттестации) и оценке.

Чтобы обеспечить высокий уровень оказания услуг, ООО «НУЦ «Качество» берет на себя обязательство соответствовать требованиям основных нормативных документов по всем направлениям деятельности, а также требованиям Международных стандартов ISO 9001:2015, ISO/PAS 17001:2005, ISO/IEC 17024 и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024-2017.

Высшее руководство принимает на себя обязательство ориентации на удовлетворенность потребителя услуг, постоянного улучшения процессов и системы менеджмента качества, обеспечение интеграции требований системы менеджмента в процессы организации, за содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

Мы заявляем, что основополагающими принципами оказания услуг ООО «НУЦ «Качество» являются: беспристрастность, объективность, независимость, справедливость, открытость, сбалансированность, непредвзятость и недопущение конфликтов интересов.

ООО «НУЦ «КАЧЕСТВО» - КОМАНДА ЕДИНОМЫШЛЕННИКОВ.

**КАЧЕСТВО** - не только название Центра.  
Это наш **ДЕВИЗ**, наша **СУЩНОСТЬ**, наше **КРЕДО**.

Генеральный директор ООО «НУЦ «Качество»



Г.П. Батов  
31.05.2024