

Политика по обеспечению беспристрастности Органа по сертификации продукции «Качество»

Орган по сертификации продукции «Качество» (далее – ОС П «Качество») строит свою деятельность таким образом, чтобы быть и восприниматься как беспристрастный.

Доведение Политики до сведения персонала ОС П «Качество», осуществляется:

- путем ознакомления персонала, в т.ч. и привлекаемых, с Политикой;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Политики до Заявителей услуг ОС П «Качество», посетителей осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах, плакатах, размещение Политики на сайте и другими способами.

Политика вывешена на стенде в помещении ОС П «Качество» и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам.

ОС П «Качество» разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению возникающих конфликтов интересов.

ОС П «Качество» гарантирует:

- независимость от заявителя (изготовителя, продавца) и потребителя, иного влияния на результаты работ ОС П «Качество» в заявленной области деятельности;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ОС П «Качество» в заявленной области деятельности;
- недискриминационный доступ к услугам по сертификации продукции, оказываемым ОС П «Качество» в соответствии с его областью деятельности.

ОС П «Качество» несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по сертификации продукции и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

Ответственность за соблюдение всеми работниками ОС П «Качество» требований к независимости и беспристрастности несет Руководитель ОС П «Качество».

ОС П «Качество» осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по сертификации продукции, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по сертификации продукции.

Решения ОС П «Качество» основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а также на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

ОС П «Качество» берет на себя обязательства обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия продукции, при внутреннем аудите СМК.

В целях достижения вышеуказанных обязательств ОС П «Качество» регулярно ведет работу по идентификации рисков для обеспечения беспристрастности, которые могут исходить из прав собственности, власти, руководства, персонала, совместно используемых ресурсов, финансов, контрактов, продаж, поощрения за привлечение новых клиентов, и прочие виды рисков.

ОС П «Качество» определяет и анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по сертификации продукции, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ОС П «Качество» предпринимает действия по его устранению и минимизации.

ОС П «Качество» предпринимает ответные действия в отношении любых угроз, для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц.

В ОС П «Качество» ведется учет всех выявленных рисков с отметкой о причине его возникновения и путях его недопущения в последующем.

В случае, если взаимоотношения создадут угрозу для обеспечения беспристрастности, ОС П «Качество» документально оформляет и демонстрирует то, как устраняются и минимизируются такие угрозы.

Соблюдение требований к независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал ОС П «Качество» действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в устной или письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ОС П «Качество» в конфликт интересов. ОС П «Качество» использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал

- к работам по оценке соответствия продукции, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- ОС П «Качество» не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам сертификации продукции, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности по сертификации продукции;
 - ОС П «Качество» не предлагает и не предоставляет услуги по проектированию и консультационные услуги, которые имеют отношение к одному и тому же объекту сертификации и того же Заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;
 - услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, не должны предоставляться, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по сертификации продукции;
 - в договорах, контрактах, соглашениях по сертификации продукции учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;
 - если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по сертификации продукции не допускается.

Руководитель ОС П «Качество»



Е. Д. Алешина

11.01.2024 г.