

**Политика в области качества  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «КАЧЕСТВО»**

**Орган по сертификации персонала**

Орган по сертификации персонала ООО «НУЦ «Качество» (далее - ОС) образован для оказания услуг, направленных на повышение уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах, а также в отраслях «авиация», «судостроение и судоходство», «транспорт» и другое.

ОС ООО «НУЦ «Качество» оказывает услуги по сертификации персонала в области неразрушающего контроля и сварки.

Основной задачей ОС ООО «НУЦ «Качество» является:

Наиболее полное удовлетворение потребителей (заявителей) по объемам и качеству предоставляемых услуг с учетом законодательных и нормативных требований, обеспечение уверенности и доверия заявителей, аккредитующих организаций и других заинтересованных сторон.

Для выполнения этой задачи определена Политика в области качества:

- поддержание устойчивого доверия потребителей к деятельности ОС;
- создание творческой атмосферы для эффективной работы каждого сотрудника;
- постоянное развитие и совершенствование деятельности ОС;
- завоевание лидирующего положения и достижение высокого имиджа среди организаций, занимающихся аналогичными видами деятельности;
- требование к работникам органа по сертификации, участвующим в выполнении работ по сертификации, руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества.
- Реализация настоящей Политики в области качества достигается путем:
  - непрерывного совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями нормативных документов;
  - постоянного анализа деятельности ОС для постановки обоснованных целей и разработки эффективных мероприятий;
  - периодического анализа партнеров и связанные с этим мероприятия по минимизации возможных рисков;
  - обеспечение четкого и делового взаимодействия структурных подразделений и каждого сотрудника, направленного на достижение общих целей;
  - четкое разграничение обязанностей и регламентированной ответственности сотрудников всех рангов с полной замещаемостью временно отсутствующих работников;
  - постоянного повышения результативности системы качества, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных несоответствий, а также устранения несоответствий, выявленных по результатам внешних аудитов;
  - расширения области деятельности ОС;
  - соблюдения положений системы менеджмента качества, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и соблюдения процедур;
  - творческого сотрудничества и обмена опытом с организациями, оказывающими аналогичные услуги;
  - проведения разъяснительной работы по повышению сознания сотрудников относительно значимости обеспечения качества предоставляемых услуг;

- усовершенствования системы маркетинга, развития взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- применения современных технологий и оборудования используемых в областях неразрушающего контроля, технического диагностирования и сварочных работ с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности всего персонала на каждом рабочем месте путем регулярного обучения персонала ОС;
- сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов в областях деятельности ОС;
- постоянного усовершенствования и обновления материально-технической базы ОС и Испытательной лаборатории ООО «НУЦ «Качество»;
- получения и изучения информации о новых разработках в областях деятельности ОС (отечественных и зарубежных);
- обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность;
- стимулирования заинтересованности персонала в повышении качества и производительности работ;
- постоянного изучения потребностей и удовлетворенности потребителей;
- эффективности корректирующих и предупреждающих действий;
- обеспечения постоянной информации о результатах сертификации и свободного доступа всех заинтересованных лиц к требованиям, правилам, положениям и схемам сертификации персонала;
- постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.

Мы принимаем все меры для поддержания признания нашей деятельности и выдаваемых нами сертификатов отечественными и зарубежными организациями, а также постоянного укрепления и повышения авторитета нашей деятельности.

Мы гарантируем обеспечение независимости и беспристрастности ОС путем:

- привлечением к деятельности ОС всех заинтересованных сторон, кроме сторон, способных повлиять на результаты сертификации;
- формирования комиссий, свободных от любых интересов, которые могли бы обусловить действия членов комиссии как пристрастные и дискриминационные;
- принятия решений о выдаче или отказе в выдаче сертификатов персоналом, не участвующим в приеме экзаменов;
- исключения любого коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемое решение, а также отсутствие прямой или косвенной связи с разработкой, внедрением и поддержанием функционирования систем менеджмента, оказанием услуг сертифицируемых специалистов.

Мы не допускаем возникновения конфликтов интересов и гарантируем объективность принятия решений.

Мы гарантируем конструктивное, оперативное и беспристрастное рассмотрение всех апелляций и жалоб на деятельность ОС.

Мы гарантируем конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по сертификации.

Мы принимаем на себя обязательство полностью выполнять все требования системы менеджмента качества ОС.



НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

**КАЧЕСТВО**

Руководство ОС и ООО «НУЦ «Качество» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает на себя обязательства соответствовать требованиям, предъявляемым к органам по сертификации персонала, а также постоянно повышать результативность системы менеджмента качества ОС ООО «НУЦ «Качество».

Мы заявляем, что основополагающими принципами оказания услуг ОС ООО «НУЦ «Качество» являются: соблюдение беспристрастности, объективность, независимость, нейтральность, справедливость, открытость, сбалансированность, непредвзятость и недопущение конфликтов интересов.

Руководитель ОС ООО «НУЦ «Качество»

Г.А. Тарасенков

31.05.2024