

Описание инспекционного контроля за сертифицированной работой (услугой)

Выдержка из документа: ОГН0.RU.0123 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации работ (услуг)».

9. ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ РАБОТАМИ (УСЛУГАМИ)

9.1 Инспекционный контроль за сертифицированными услугами (работами) проводит орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия, в течение всего срока действия сертификата соответствия не реже одного раза в год. Инспекционный контроль проводится в форме периодических и внеплановых проверок.

9.2 Объем, периодичность и порядок проведения инспекционного контроля устанавливаются органом по сертификации в зависимости от стабильности выполнения работ (оказания услуг), состава (содержания) выполненных работ (оказанных услуг), наличия системы менеджмента качества, итогов сертификации или предыдущего инспекционного контроля, наличия или отсутствия претензий потребителей услуг (работ) и органов государственного контроля и надзора.

9.3 Инспекционный контроль за сертифицированными работами (услугами) в общем случае содержит следующие виды работ:

- сбор и анализ поступающей информации о качестве сертифицированных услуг (работ);
- разработку программы инспекционной проверки;
- формирование комиссии для проведения инспекционной проверки;
- проведение инспекционной проверки;
- оформление результатов проверки и принятие решения.

9.4 Внеплановый инспекционный контроль проводится в случаях:

- поступления информации о претензиях к качеству сертифицированных услуг от потребителей, органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуг, общественных объединений потребителей;
- при получении информации компетентных органов по результатам расследования причин различных аварий и прочих инцидентов, а также по результатам проведения государственных технических осмотров;

- при обращении заявителя с просьбой о проведении инспекционного контроля по причине изменений в его деятельности, связанных с сертификационными требованиями и условиями действия сертификата соответствия.

9.5 Внеплановый инспекционный контроль проводится также при реорганизации организаций и предприятий, осуществляющих деятельность в сфере услуг, при изменении технологической схемы оказания услуг (выполнения работ). Об этих случаях держатель сертификата соответствия должен незамедлительно извещать орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия.

9.6 Инспекционный контроль сертифицированных работ (услуг) в зависимости от схемы сертификации проводится в виде:

- контроля сертифицированной системы менеджмента качества и проверки результата выполнения работ (оказания услуг);
- контроля процесса выполнения работ (оказания услуг) и проверки результата выполнения работ (оказания услуг).

Для контроля сертифицируемой системы менеджмента качества можно использовать акт проведения инспекционного контроля СМК заявителя, выданного признанным в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ органом по сертификации СМК.

9.7 Результаты инспекционного контроля оформляют актом инспекционного контроля за сертифицированной работой (услугой), в котором дается оценка результатов проверки и делается общее заключение о состоянии возможности оказания услуг (выполнения работ) и возможности подтверждения действия выданного сертификата соответствия. В случае положительного результата инспекционного контроля комиссия рекомендует органу по сертификации подтвердить действия сертификата соответствия, при отрицательном результате – действие сертификата приостанавливают или отменяют. Акт оформляют в двух экземплярах и подписывают все члены комиссии (включая технических экспертов) С актом под подпись должен быть ознакомлен представитель заявителя. Один экземпляр остается в органе по сертификации, другой экземпляр передается представителю заявителя.

9.8 Орган по сертификации может приостановить или отменить действие выданного им сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия по результатам инспекционного контроля в случаях:

- несоблюдения держателем сертификата требований нормативных и технических документов, подтвержденных при сертификации;

- изменения процесса оказания услуг (выполнения работ), условий деятельности, системы обеспечения качества, если указанные изменения могут вызвать несоответствие оказания услуг (выполнения работ) требованиям, подтвержденным при сертификации.

9.9 Решение о приостановлении действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия принимается в случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с органом по сертификации, держатель сертификата соответствия может устранить обнаруженные причины несоответствия и подтвердить соответствие оказания услуг (выполнения работ) требованиям нормативных документов.

9.10 Решение об отмене действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия принимается в следующих случаях:

- если недостатки невозможно устранить в разумно установленные сроки;
- корректирующие мероприятия не выполнены или не дали результата в установленный решением о приостановлении действия сертификата соответствия срок;
- в случае отказа от оплаты работ по проведению инспекционного контроля.

9.11 Информация о приостановлении или отмене действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия доводится органом по сертификации до сведения держателя сертификата соответствия и всех заинтересованных организаций не позднее семи дней с момента принятия решения.